

Ubytovací řád rekreačního střediska Melchiorova Huť s.r.o.

Vážení hosté, vítíte v rekreačním středisku Melchiorova Huť.

Tento ubytovací řád je vydán v souladu s platnou legislativou, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti poskytování ubytovacích služeb, a zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

Slouží k zajištění bezpečného, pohodlného a klidného pobytu všech hostů. Ubytováním v našem zařízení vyjadřujete souhlas s dodržováním tohoto řádu.

1. Příjezd a odjezd

- Check-in / příjezd je možný od 14:00 hodin v den zahájení pobytu. Při příjezdu je host povinen předložit platný doklad totožnosti a potvrzení rezervace (voucher, číslo rezervace).
- Při převzetí pokoje je host povinen zkontrolovat jeho stav a případné závady ihned nahlásit, aby se předešlo nedorozuměním při odjezdu.
- Check-out / odjezd je nejpozději do 10:00 hodin v den ukončení pobytu. V této době je nutné vrátit klíče a předat pokoj v řádném stavu.
- Dřívější příjezd nebo pozdní odjezd je možný pouze po předchozí domluvě s provozovatelem a může být zpoplatněn. Dohoda musí být uzavřena nejméně 48 hodin před příjezdem hosta.

2. Ubytování a klíče

- Klíče od pokojů jsou hostům předávány při nástupu na pobyt.
- Předávání klíčů třetím osobám bez souhlasu provozovatele je zakázáno a může vést k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na refundaci.
- Při ztrátě klíčů je host povinen ihned informovat správce areálu a uhradit náklady na výměnu zámku či výrobu nových klíčů.
- Ubytování je určeno pouze pro počet osob uvedených v rezervační smlouvě. Překročení kapacity může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na náhradu.

3. Chování a bezpečnost

- Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně a nerušit ostatní ubytované.
- V celém areálu platí noční klid od 22:00 do 07:00 hodin. Jeho porušení může být důvodem k ukončení pobytu.
- Je zakázáno poškozovat nebo přemísťovat vybavení a zařízení rekreačního střediska. Vzniklé škody je nutno neprodleně nahlásit správci.
- Manipulace s otevřeným ohněm a kouření (včetně elektronických cigaret) je zakázáno ve všech vnitřních prostorách.
- V případě požáru nebo jiné mimořádné události je host povinen okamžitě informovat správce a řídit se jeho pokyny do příjezdu záchranných složek.
- Hosté jsou povinni se seznámit s evakuačním plánem vyvěšeným na chodbách a řídit se jím v případě mimořádné události.

4. Pobytové podmínky

- Ubytování je poskytováno pouze osobám uvedeným v rezervaci, po vyplnění zákonných údajů.
- Hosté jsou povinni dbát na šetrné zacházení s energiemi a vodou.
- Odpadky se ukládají pouze do určených nádob.
- Domácí zvířata jsou povolena jen po předchozí dohodě s provozovatelem a za poplatek dle ceníku. Majitel zvířete odpovídá za případné škody a znečištění.
- Parkování je možné pouze na vyhrazených místech po dohodě s provozovatelem a za poplatek dle ceníku.
- Stanování je povoleno jen na určených místech a dle ceníku.
- Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služeb nebo ukončit pobyt bez náhrady v případě, že hosté svým chováním ohrožují bezpečnost, zdraví nebo majetek (např. agresivní chování pod vlivem alkoholu či drog, nebezpečné chování zvířat, vozidla s únikem kapalin apod.).

5. Stravování

- Stravování je poskytováno v jídelnách rekreačního střediska.
- Z hygienických důvodů není dovoleno vynášet hotová jídla mimo prostory určené ke konzumaci.
- Výjimku tvoří předem dohodnuté svačiny nebo balíčky určené k venkovní konzumaci.

6. Platební a storno podmínky

- Host je povinen uhradit cenu ubytování a služeb dle platného ceníku, nejpozději při nástupu na pobyt, není-li sjednáno jinak.
- V případě předčasného ukončení pobytu hostem nevzniká nárok na vrácení ceny za nevyužité služby.
- Storno podmínky se řídí samostatným ceníkem a rezervačními podmínkami.

7. Návštěvy

- Návštěvy hostů jsou povoleny pouze po nahlášení u správce a se souhlasem provozovatele.
- Vstup návštěv je umožněn pouze do 20:00 hodin.
- Za chování návštěv odpovídá ubytovaný host.

8. Zdravotní a hygienická pravidla

- Host je povinen bezodkladně oznámit výskyt infekčního onemocnění, závažné nevolnosti nebo úrazu správci objektu.
- Hosté jsou povinni dodržovat zásady osobní hygieny a respektovat hygienická opatření stanovená provozovatelem.

9. Odpovědnost hostů

- Host odpovídá za škody, které způsobí na majetku rekreačního střediska, a je povinen je uhradit v plné výši.
- Za škody způsobené dětmi nebo domácími zvířaty odpovídá jejich zákonný zástupce nebo majitel.

10. Ochrana osobních věcí a majetku

- Provozovatel neručí za ztrátu nebo odcizení osobních věcí. Hostům doporučujeme využívat uzamykatelné skříňky a nenechávat cennosti bez dozoru.
- Za cennosti uložené mimo vyhrazené úschovny provozovatel neručí.
- V případě ztráty či odcizení věcí doporučujeme neprodleně kontaktovat Policii ČR.

11. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Osobní údaje hostů jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění ubytovacích služeb a v souladu s platnou legislativou (GDPR a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů).
- Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám, s výjimkou povinností uložených zákonem (např. evidence cizinců).

12. Závěrečná ustanovení

Tento ubytovací řád je závazný pro všechny ubytované hosty. Vstupem do areálu a zahájením pobytu host souhlasí se vším výše uvedeným a tento souhlas se stává neodvolatelným.

Plzeň 28/09/2025

Tyto podmínky slouží k zabezpečení hladkého provozu rekreačního střediska a slouží na ochranu hostů, provozního personálu a majetku hostů a majetku rekreačního střediska. Naše rekreační středisko je centrem odpočinku a klidu. Naším cílem je budovat, zdokonalovat a zvyšovat standardy pobytu na místě, kde lišky dávají dobrou noc.